



INSTITUȚIA PREFECTULUI JUDEȚUL SĂLAJ



DECLARAȚIA DE ANGAJAMENT A PREFECTULUI

PRIVIND

OBIECTIVELE ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

Obiectivele generale ale Prefectului Județului Sălaj urmărite în mod continuu sunt:

- Implementarea eficientă și eficace a Sistemului de Management al Calității ISO 9001:2015 în cadrul Instituției Prefectului județul Sălaj
- Obținerea certificării Sistemului de Management al Calității, conform SR EN ISO 9001:2015 în cadrul Instituției Prefectului județul Sălaj
- Menținerea și îmbunătățirea continuă a Sistemului de Management al Calității ISO 9001:2015;
- Asigurarea satisfacerii cerințelor cetățenilor la standarde performante, prin furnizarea de servicii publice conforme, de calitate, cu respectarea prevederilor reglementărilor în vigoare;
- Asigurarea unei legături active privind problemele calității cu toate părțile interesate: cetățeni, angajați, instituții publice, organisme de certificare
- Îmbunătățirea performanței în furnizarea serviciilor publice prin introducerea de noi tehnici și prin instruirea și perfecționarea personalului
- Asigurarea motivării angajaților prin înțelegerea și satisfacerea nevoilor și așteptărilor acestora

Întregul personal al Instituției are obligația de a lua toate măsurile ce se impun pentru îndeplinirea obiectivelor calității

Prefectul are sarcina de a analiza cel puțin o dată pe an modul în care sunt îndeplinite obiectivele în domeniul calității.

PREFECTUL JUDEȚULUI SĂLAJ
FLORIN FLORIAN

Manager public

lulia.david@prefecturasalaj.ro



Dată pentru publicare în conformitate cu L 677/2001 / operator 16585

Pagina 1 din 2