



INSTITUȚIA PREFECTULUI JUDEȚUL SĂLAJ

NESECRET
Nr.6355/02.07.2019

DECLARAȚIA DE POLITICĂ ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

Misiunea Instituției Prefectului - județul Sălaj este de a veghea la aplicarea legii și realizarea politicilor Guvernului la nivelul județului Sălaj, asumându-și rolul de interfață între autorități și societatea civilă, în vederea oferirii unor servicii de înaltă calitate.

Valorile promovate în cadrul Instituției Prefectului - județul Sălaj sunt: profesionalismul, integritatea, imparțialitatea, orientarea către cetățean, transparența și cooperarea, perfecționarea continuă.

Obiectivul principal al Instituției Prefectului - județul Sălaj în ceea ce privește managementul calității, este acela de a oferi servicii de calitate în vederea satisfacerii necesităților explicite și implicite ale părților interesate, în condițiile respectării cerințelor legale și de a fi un model de eficiență și transparență administrativă în relația cu partenerii săi.

Pentru asigurarea îndeplinirii obiectivelor sale, Instituția Prefectului - județul Sălaj va implementa un sistem de management al calității conform cerințelor standardului SR EN ISO 9001:2015.

Acest sistem de management permite menținerea sub control a proceselor și activităților desfășurate și va spori încrederea cetățeanului și a altor părți interesate, parteneri în activitățile și serviciile noastre, asigurând că toate procesele desfășurate sunt planificate, monitorizate și îmbunătățite continuu pentru îndeplinirea cerințelor de calitate.

Conducerea Instituției Prefectului - județul Sălaj, prin politica în domeniul calității, urmărește îndeplinirea următoarelor **obiective generale**:

- Monitorizarea performanțelor activităților și îmbunătățirea continua a sistemului de management al calității
- Planificarea și utilizarea eficientă a resurselor aflate la dispoziția instituției, în vederea creșterii eficacității și optimizării costurilor calității.
- Reducerea timpilor de soluționare a corespondenței, petițiilor și sesizărilor adresate instituției de către părțile interesate (autorități publice centrale, autorități publice locale, agenți economici, organizații non-guvernamentale, cetățeni, etc.)

Cancelaria prefectului

psj@prefecturasalaj.ro

Pagina 1 din 2

- Creșterea gradului de satisfacție al cetățenilor
- Motivarea, conștientizarea și implicarea întregului personal al instituției privind necesitatea realizării serviciilor de calitate, precum și instruirea și perfecționarea continuă a acestuia.

În calitate de Prefect al Instituției Prefectului - județul Sălaj, în vederea asigurării unor servicii de calitate, mă angajez :

- în comunicarea, respectarea și îndeplinirea politicii privind calitatea, a obiectivelor specifice de calitate (SMART) stabilite, asigurând în acest scop alocarea resurselor umane, financiare și menținerea infrastructurii necesare realizării conformității serviciilor prestate în raport cu cerințele impuse;
- să integrez cerințele sistemului de management al calității în procesele specifice activităților de administrație publică și să asigur îmbunătățirea continuă a acestora, în condițiile orientării către cetățean și respectării cerințelor legale;
- să măresc gradul de conștientizare a angajaților cu privire la importanța rolului lor în îndeplinirea așteptărilor beneficiarilor și conformării cu cerințele sistemului de management al calității;
- să asigur eficacitatea sistemului de management al calității și să realizez rezultatele intenționate;
- să promovez abordarea pe bază de proces și a gândirea pe bază de riscuri și oportunități și planificarea acțiunilor pentru tratarea acestora.

Sistemul de management al calității este revizuit periodic de management pentru a asigura punerea în aplicare a prezentei politici în cadrul instituției. În acest sens a fost desemnat un reprezentant al sistemului de management al calității, căruia i-au fost atribuite responsabilități privind menținerea și îmbunătățirea continuă a Sistemului de Management al Calității.

Prin intermediul reprezentantului sistemului de management al calității ne asigurăm că:

- Obiectivele în domeniul calității sunt analizate, actualizate și monitorizate
- Cerințele sistemului de management al calității sunt cunoscute, înțelese și îndeplinite de către întregul personalul, asigurând astfel conformarea cu cerințele standardului;
- Se promovează orientarea către cetățean în întreaga instituție;
- Se menține integritatea sistemului de management al calității atunci când sunt planificate și implementate schimbări ale acestuia.

Această declarație este disponibilă tuturor angajaților și părților interesate.

PREFECT
FLORIN FLORIAN

